ALGEMENE VOORWAARDEN

Paulien Souveryns · Versie 1.0 · 8 november 2026

www.paobabcollective.com · hello@paobabcollective.com

Kielenstraat 51, 3700 Tongeren-Borgloon · BE0773.991.605

DEEL A. ALGEMEEN

1. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, elke boeking, inschrijving, offerte en overeenkomst tussen Paulien Souveryns, handelend onder de naam Paobab Collective (hierna: 'Paobab Collective'), en de klant. Ze gelden zowel voor particulieren als voor bedrijven. De algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing. Door te boeken, in te schrijven of een offerte te aanvaarden, aanvaardt de klant deze voorwaarden. Wijkt een voorstel op maat hiervan af, dan gelden de afspraken uit dat voorstel.

2. Aanbod, offertes en bevestiging

Een offerte of voorstel op maat is veertien dagen geldig, tenzij anders vermeld. Een boeking of inschrijving is definitief na bevestiging door Paobab Collective en na ontvangst van de volledige betaling of, bij gespreid betalen, van de eerste betaaltermijn. Zolang verschuldigde bedragen niet zijn voldaan, kan Paobab Collective de toegang tot sessies of programma's beperken. Kennelijke schrijf- of prijsfouten binden Paobab Collective niet. Paobab Collective kan een opdracht weigeren of schorsen als de klant onjuiste informatie geeft of niet aan de afgesproken voorwaarden voldoet.

3. Algemene verplichtingen van Paobab Collective

Paobab Collective voert haar diensten uit naar beste vermogen en met zorg. Dit is een inspanningsverbintenis. Een bepaald resultaat wordt niet gegarandeerd. Human Design biedt inzichten ter ondersteuning van persoonlijke groei. Het is geen medische, psychologische, therapeutische, juridische of financiële hulp en vervangt die ook niet. Paobab Collective behandelt alle informatie die de klant meedeelt vertrouwelijk.

4. Algemene verplichtingen van de klant

De klant geeft juiste en volledige informatie, waaronder correcte geboortegegevens. Het intakeformulier moet minstens 72 uur voor de geplande (eerste) sessie zijn ingevuld. Wordt het formulier niet tijdig ingediend, dan is er onvoldoende tijd om de sessie voor te bereiden en zijn de annulatievoorwaarden van artikel 6 van toepassing. Bij het vastleggen van een afspraak bevestigt de klant dat hij/zij mentaal en fysiek in staat is om deel te nemen. Bij twijfel raadt Paobab Collective aan om vooraf een arts of therapeut te raadplegen. Informatie over andere deelnemers uit groepssessies is vertrouwelijk.

5. Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn in euro en inclusief btw, tenzij anders vermeld. Voor bedrijven en in voorstellen op maat kunnen de prijzen exclusief btw zijn. Dat staat dan duidelijk vermeld. Betalingen verlopen veilig via Stripe, dat de meeste krediet- en debetkaarten, Apple Pay, Google Pay, Bancontact en iDEAL ondersteunt. Een factuur is op aanvraag beschikbaar na betaling. Voor facturen geldt een betaaltermijn van 14 dagen. Bij uitblijven van betaling volgt eerst een herinnering. Daarna kunnen wettelijke verwijlinteresten en een forfaitaire schadevergoeding conform de wet worden aangerekend.

6. Annulatie, verplaatsing en no-show

Annuleren of verplaatsen is mogelijk tot 24 uur voor de geplande afspraak, zonder kosten. Bij annulatie binnen 24 uur wordt 50% van het bedrag aangerekend. No-shows worden volledig aangerekend. Ben je meer dan 15 minuten te laat, fysiek of online, zonder voorafgaande verwittiging, dan wordt de sessie geannuleerd en gelden dezelfde voorwaarden. Voor trajecten en programma's gelden bijkomend de regels in deel B.

7. Onvoorziene omstandigheden

Bij omstandigheden buiten ieders controle, zoals ziekte, noodsituaties, reisbeperkingen, natuurrampen of technische storingen, wordt in onderling overleg een alternatieve datum gezocht. Lukt dat niet, dan zijn de annulatievoorwaarden van toepassing. Beide partijen werken in goed vertrouwen samen aan een eerlijke oplossing.

8. Herroepingsrecht (enkel voor consumenten)

Een consument die online of buiten de verkoopruimte boekt, heeft 14 dagen om de overeenkomst te herroepen, zonder opgave van reden. Door een sessie te boeken vraagt de klant uitdrukkelijk om de dienst te laten starten voor het einde van die termijn. Het herroepingsrecht vervalt zodra de dienst volledig is uitgevoerd. Bij herroeping na aanvang van de dienst is een evenredig deel van de prijs verschuldigd voor wat al is uitgevoerd. Voor een afspraak of groepssessie op een vaste datum gelden de annulatievoorwaarden. Herroepen kan via een ondubbelzinnige verklaring per e-mail aan hello@paobabcollective.com, eventueel met het modelformulier onderaan dit document.

9. Aansprakelijkheid

Paobab Collective is enkel aansprakelijk voor opzet, zware fout of fraude. In dat geval is de vergoeding beperkt tot directe materiële schade, tot maximaal het bedrag dat de klant betaalde voor de betrokken dienst, of het bedrag waarvoor de beroepsaansprakelijkheidsverzekering tussenkomt als dat hoger is. Paobab Collective is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, noch voor beslissingen die de klant neemt op basis van de sessies of het materiaal. De klant blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn/haar keuzes en acties. Een vordering tot schadevergoeding moet binnen drie maanden na kennis van de feiten worden ingesteld.

10. Intellectuele eigendom en opnames

Alle inhoud van Paobab Collective, zoals rapporten, schriftelijke documenten, modules, video's, werkbladen, slide decks, voice notes en audio-activaties, blijft haar eigendom en is beschermd door het auteursrecht. De klant krijgt een persoonlijk gebruiksrecht. Kopiëren, delen, doorverkopen of op enige andere wijze verspreiden is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. Sessies kunnen worden opgenomen. De opname is enkel bestemd voor persoonlijk gebruik van de klant. Zelf opnemen kan alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming.

11. Privacy en vertrouwelijkheid

Iedere sessie is strikt persoonlijk en vertrouwelijk. Informatie uit sessies en integratiemateriaal wordt enkel aan de klant bezorgd en niet gedeeld zonder uitdrukkelijke toestemming van de klant. Paobab Collective verwerkt persoonsgegevens, waaronder geboortegegevens, conform de AVG, uitsluitend voor de uitvoering van de dienst en de bijbehorende communicatie. Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij de klant toestemt of dit wettelijk verplicht is. De klant heeft recht op inzage, verbetering, verwijdering, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid via hello@paobabcollective.com. De klant kan klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

12. Toepasselijk recht en geschillen

Enkel Belgisch recht is van toepassing. Bij een geschil zoeken partijen eerst samen naar een oplossing. Lukt dat niet, dan zijn de Belgische rechtbanken bevoegd. Een consument kan zich ook richten tot de Consumentenombudsdienst (www.consumentenombudsdienst.be).

13. Wijzigingen en slotbepalingen

Paobab Collective kan deze voorwaarden wijzigen. Op een boeking of inschrijving zijn de voorwaarden van toepassing die golden op het moment van boeking of inschrijving. Is een bepaling nietig, dan blijven de overige bepalingen gelden. Communicatie per e-mail geldt als schriftelijke communicatie.

DEEL B. PER AANBOD

B1. 1:1 Authenticity Session

Een Authenticity Session is een losse sessie. Bij een online sessie wordt het volledige bedrag betaald bij de boeking. Bij een sessie in person kan je vooraf betalen of ter plaatse, na afloop van de sessie.

B2. 1:1 Authenticity Container

De 1:1 Authenticity Container is een traject op maat van acht sessies. Het traject is bevestigd na ontvangst van de eerste betaling. De klant betaalt het volledige bedrag in één keer of in twee termijnen. Bij twee termijnen gebeurt de eerste betaling bij bevestiging en de tweede in de maand die volgt op de maand van bevestiging. Door het traject te bevestigen verbindt de klant zich tot betaling van alle termijnen, ook wanneer niet alle sessies worden gevolgd. Bij laattijdige betaling kunnen de sessies worden opgeschort tot de betaling is ontvangen.

De sessies vinden plaats binnen negen maanden na bevestiging. Verloopt alles vlot, dan zijn ze afgerond binnen vier maanden. De extra tijd voorziet ruimte voor vakanties en onvoorziene omstandigheden. Sessies die niet binnen deze periode zijn ingepland, vervallen zonder recht op terugbetaling. Een sessie die niet tijdig is geannuleerd of waarvoor de klant niet verschijnt, geldt als gebruikt. De deelname is persoonlijk en niet overdraagbaar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Paobab Collective.

B3. RE:CORE (online programma)

Na bevestiging van de betaling ontvangt de deelnemer een welkomstmail met toegang tot de leeromgeving en de community. De toegangsperiodes lopen vanaf het moment van eerste toegang: 12 maanden voor de modules en de besloten online community van RE:CORE via Huddle en 4 maanden voor het Human Design café. De twee 1:1 sessies worden ingepland binnen de eerste 4 maanden. Sessies die niet binnen die periode zijn ingepland, vervallen zonder recht op terugbetaling. Het aanbevolen ritme is 12 weken. De deelnemer volgt het programma in eigen tempo binnen de toegangsperiode, waarna de toegang automatisch vervalt.

Bij gespreid betalen gebeurt de eerste betaling bij inschrijving en de tweede en laatste betaling aan het begin van de volgende maand. De deelnemer verbindt zich tot betaling van alle termijnen, ongeacht of het programma actief gevolgd wordt. Bij laattijdige betaling kan de toegang worden geschorst tot de betaling is ontvangen.

RE:CORE is digitale inhoud die onmiddellijk na inschrijving beschikbaar is. Door in te schrijven vraagt de deelnemer uitdrukkelijk om onmiddellijke toegang en erkent hij/zij dat het herroepingsrecht daardoor vervalt zodra de toegang is verleend. Dit wordt bevestigd bij het afrekenen.

In afwijking van artikel 6 geldt voor de 1:1 sessies binnen RE:CORE: annuleren of verplaatsen kan tot 24 uur voor de afspraak, kosteloos en zonder verdere gevolgen. Bij annulatie binnen 24 uur zonder geldige reden vervalt de sessie. In geval van overmacht, zoals ziekte of een noodsituatie, wordt in overleg een alternatief moment gezocht. Een no-show, of meer dan 15 minuten te laat zijn zonder verwittiging, geldt als een gebruikte sessie.

Paobab Collective behoudt het recht om modules, Human Design cafés of 1:1 sessies te verplaatsen bij onvoorziene omstandigheden. De toegang is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Schending van deze voorwaarde leidt tot uitsluiting.

B4. Workshops en keynotes

Voor workshops, keynotes en groepssessies gelden de prijs en betaaltermijn uit de bevestiging of offerte. Bij een boeking door een bedrijf staat het bedrijf ervoor in dat de deelnemers deze voorwaarden naleven. Het bedrijf betaalt de overeengekomen prijs, ongeacht het aantal aanwezigen.

Bij annulatie door een bedrijf van een geboekte workshop of keynote is een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 20% van de overeengekomen prijs bij annulatie meer dan 30 kalenderdagen voor de geplande datum, 50% tussen 30 en 8 kalenderdagen ervoor en 100% bij annulatie minder dan 8 kalenderdagen ervoor of bij niet-verschijnen. Voor particulieren geldt artikel 6.

Verplaatsingskosten staan vermeld in de offerte. Voor een inschrijving op een vaste datum geldt geen herroepingsrecht. Paobab Collective kan een workshop annuleren bij onvoldoende inschrijvingen of overmacht. Reeds betaalde bedragen worden dan terugbetaald of, naar keuze van de klant, omgezet in een tegoed voor een latere editie.

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen.)

Aan: Paobab Collective, Paulien Souveryns, Kielenstraat 51, 3700 Tongeren-Borgloon, hello@paobabcollective.com

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mee dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de levering van de volgende dienst herroep/herroepen (*):

Besteld op (*) / ontvangen op (*):

Naam/namen consument(en):

Adres consument(en):

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.